

ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS OCTUBRE 2025

PERIODO DEL 01.10.2025 AL 31.10.2025						
N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	09-CREDITO DE CONSUMO	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	0	1	1
2	09-CREDITO DE CONSUMO	18-OPERACIONES NO RECONOCIDAS CON ABONO TEMPORAL	0	1	0	16
3	03-CUENTA A PLAZO	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	0	16
4	29-SERVICIOS VARIOS (CAMBIOS, COBRANZAS, PAGOS JUDICIALES, PAGO DE PLANILLAS, ENTRE OTROS SIMILARES) DISTINTO A LOS SEÑALADOS EN LOS CODIGOS 27 Y 28	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	0	0	1	16
5	04-CUENTA CTS	112-OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	0	1	0	16

6	09-CREDITO DE CONSUMO	39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	16
7	03-CUENTA A PLAZO	108-MODIFICACIONES CONTRACTUALES DEL CRÉDITO - INSATISFACCION POR NUEVAS CONDICIONES APLICADAS	0	1	0	16
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN OCTUBRE 2025			24 724			